



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

Política de Privacidade e Tratamento de dados em Saúde

A presente Política de Privacidade reflete as nossas práticas com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das informações dos nossos clientes, adequando-se assim à legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/11), o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema

Nossos processos de conformidade e adequação tem a finalidade de detalhar o procedimento de coleta, armazenamento e tratamento dos dados pessoais quando os clientes acessam o nosso *website* ou utilizam os nossos serviços diretamente ou por intermédio de terceiros.

A gestão de dados e privacidade de informações é interpretada à luz dos artigos 3º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 11, 16, 17, 42, 43, 46, 47, 50 da Lei 13.709/18, independentemente de suas variações gramaticais (singular ou plural; masculino ou feminino):

- (a) “Dados Pessoais” ou “Dados”: qualquer informação que possa levar à identificação direta ou indireta de uma pessoa física (“Titular” ou “Titular dos Dados”). O conceito inclui (mas não se restringe a) nome, e-mail, RG, CPF, qualquer tipo de documento de identidade, telefone, dados cadastrais, b) endereço, imagem das



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

peças, dados de colaboradores da empresa (inclusive informações constantes no currículo),

(b) “Dados Sensíveis,” que consiste em dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”

(c) “Tratamento”, “Tratamento de Dados” ou “Tratamento de Dados Pessoais”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, o acesso, a utilização, a visualização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

(d) “Controlador”: parte que determina as finalidades e os meios de Tratamento de Dados Pessoais. No caso do presente contrato, o Controlador representa a parte Contratante;

(e) “Operador”: parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador. No caso do presente contrato, o



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

Operador é a Contratada.

2. Em decorrência dos serviços prestados, o IEEP limita-se a ter acesso e tratar os seguintes tipos de dados de acordo com as orientações, prévias, consentidas e expressas dos contratantes nas modalidades pessoa física e jurídica, seja por relação contratual direta ou terceirizada:

(X)	Dados de cadastro, como nome, estado civil, nacionalidade, endereço, data de nascimento, CPF, RG.
()	Perfil Econômico, como dados de consumo, salário, bens no nome do Titular, dívidas negativadas.
()	Dados Profissionais, como cargo, onde trabalha, currículos, ficha profissional.
()	Antecedentes Criminais.
(X)	Registros eletrônicos, como login e senha, logs de plataformas, dados de acesso a plataformas, dados de navegação na internet, localização, dados relativos a dispositivos móveis de um indivíduo.
()	Registro de pagamentos, como dados relativos a pagamentos que incluem o número de conta bancária, agência, números de cartões de débito e de crédito.
()	Dados de crédito - score, avaliação de crédito
()	Raça ou etnia.
()	Convicção política.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

<input type="checkbox"/>	Convicção religiosa ou filosófica.
<input type="checkbox"/>	Filiação à sindicato.
<input checked="" type="checkbox"/>	Dados genéticos.
<input checked="" type="checkbox"/>	Dados biométricos (ex: digitais, dados de reconhecimento facial etc.).
<input checked="" type="checkbox"/>	Dados de saúde.
<input checked="" type="checkbox"/>	Dados de vida sexual ou orientação sexual.
<input type="checkbox"/>	Outros dados (especificar):

3. Havendo a necessidade de processamento de outros dados além dos descritos acima, o “IEEP” somente poderá fazê-lo mediante autorização prévia, consentida e expressas do Cliente formalizada através de comunicação eletrônica e aditamento ao termo de uso do espaço, autorizados pelos respectivos Termos de Consentimento Livre e Informado sobre procedimentos em saúde e tratamento de dados.

4. Os processos de tratamento e trânsito de informações somente ocorrerão mediante comunicação prévia por sistema ou e-mail, no prazo mínimo de 5 (cinco) dias de antecedência, com o devido consentimento dos dados que o Contratante obteve para fins de Tratamento dos Dados Pessoais, sendo que em nenhuma hipótese, o “IEEP” utilizará os dados para finalidades alheias ao estrito cumprimento das disposições legais, judiciais e contratuais, respeitando às Políticas expressas neste Termo.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

5. O “IEEP” se compromete a seguir os padrões de segurança, os quais sempre deverão estar sustentados nas melhores tecnologias disponíveis no mercado e calcadas em processos internos de conformidade e segurança da tecnologia da informação:

- estabelecimento de controle estrito sobre o acesso e classificados dos dados, mediante a definição de responsabilidades e identificação das pessoas que terão efetivamente acesso aos dados acima mencionados e respectivas informações reflexas sigilosas que por ventura sejam descobertas quando do tratamento dos dados;
- estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos registros, usando, por exemplo, sistemas de autenticação dupla para assegurar a individualização do responsável pelo tratamento dos registros a serem efetivados por sistemas tecnológicos utilizados pelo “IEEP”;
- A criação de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações, contendo o momento, a duração, a identidade do Cliente e o arquivo acessado, inclusive quando tal acesso é feito para cumprimento de obrigações legais ou determinações por parte de autoridades;
- A elaboração e criação dos termos de consentimento sobre tratamento de dados sensíveis são de responsabilidade do “IEEP”,



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

que declara estar ciente, sob as penas da lei, que a ausência de tais documentos lhe implica em responsabilidade legal, mediante a comprovação de culpa em suas ações e omissões;

- As ações e processos de conformidade em tratamento de dados usarão das mais inovadoras soluções tecnológicas de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, responsabilizando-se pelo arquivamento, registro até que haja a implementação das situações previstas no art. 15 da Lei Geral de Proteção de Dados – Término do Tratamento de Dados .
- O “IEEP” fará a gestão até implemento das hipóteses previstas no art. 15 da Lei Geral de Proteção de Dados, colocando termo ao tratamento dos dados, ao direito de esquecimento e término do dever de guarda das informações;
- Com o término do tratamento de dados e fim do dever de guarda dos dados de terceiro, o “IEEP” devolverá as informações ao Cliente, seja por ela diretamente ou por intermédio de terceiros, mediante termo de encerramento de gestão de dados e dever de sigilo das informações, discriminado quais são os dados, tempo de guarda, tecnologia de arquivamento das informações e eventuais processos de tratamento utilizados e direito de esquecimento;



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

6. Caso o “IEEP” entenda que alguma das orientações fornecidas pelo Cliente violem a legislação de proteção de dados aplicável, deverá comunicá-la imediatamente, apresentando as respectivas justificativas nos canais de comunicação da empresa.

7. O “IEEP” manterá registro escrito das seguintes informações:

- Registro de todas as atividades de tratamento que pratica;
- Registro das transferências internacionais de dados pessoais a países terceiros, incluindo a informação sobre o país/organização de destino, e no caso das transferências indicadas no artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados, a documentação que comprove a adequação das garantias necessárias (Opcional);
- Descrição geral das medidas técnicas e organizacionais de segurança que garantam a:
 1. Pseudonimização (sempre que possível) e encriptação dos dados pessoais;
 2. Confidencialidade, disponibilidade, integridade e resiliência dos sistemas;
 3. Capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma rápida em caso de incidente físico ou técnico;
 4. Existência de processo de verificação contínua de medidas



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

técnicas e organizacionais relativas à segurança do tratamento de dados pessoais.

8. Protocolos de sigilo em relação aos dados pessoais tratados em virtude deste Termo, Contratos e Legislação, garantindo que todas as pessoas autorizadas a tratarem tais dados estão comprometidas, de forma expressa e por escrito, estão sujeitas ao dever de confidencialidade, bem como devidamente instruídas e capacitadas para o tratamento de dados pessoais, conforme processos de conformidade da empresa.

9. DA FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS: (i) entregar os produtos e serviços adquiridos/contratados; (ii) informar ofertas e divulgar nossos serviços; (iii) cumprir obrigações legais; (iv) fins administrativos; (v) prestar os serviços adequados às necessidades dos clientes; (vi) fazer análise e pesquisa de mercado; (vii) executar publicidade on-line direcionada; (viii) prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com a lei.

10. As informações captadas permitem ao “EspaçoPsi” melhorar a interação com os clientes com divulgação de promoções, através de mensagens de e-mail, SMS e aplicativos de mensagem instantânea, além da realização de pesquisa de satisfação e apuração de dados estatísticos para avaliações internas.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

14. SEGURANÇA E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES: A segurança das informações é prioridade para “IEEP”. Para tanto, oferece o mais alto nível de tecnologia no tratamento dos dados dos nossos clientes.

- O processo de aprovação do seu pagamento é online, e ocorre diretamente nos servidores dos bancos e administradoras de cartões de crédito, sem armazenamento ou manuseio dos seus dados pelo “IEEP”.
- O cliente deverá preservar o sigilo da sua senha de acesso, de modo a evitar que terceiros venham a acessar os dados constantes do cadastro.
- O “IEEP” não solicita nas mensagens enviadas pelos mais variados meios, qualquer informação pessoal e/ou financeira de seus clientes.

15. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES: O “IEEP” necessita compartilhar alguns dados pessoais coletados de seus clientes com empresas parceiras na realização dos serviços de desenvolvimento da infraestrutura do website, de logística, de administração de pagamento e de armazenamento de informações.

16. As referidas prestadoras de serviço, por força de contrato, também se comprometem a preservar o sigilo das informações compartilhadas, nos termos desta política de privacidade, bem como da legislação aplicável, sendo que a responsabilidade por danos causados aos usuários será analisada na medida das ações ou omissões de cada parte envolvida na prestação e gestão dos serviços.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

17. Os dados poderão ser compartilhados para atendimento de requisições oficiais por meio de ordem judicial escrita, ou na hipótese pela qual o compartilhamento das informações entre profissionais de saúde se justifiquem em benefício do paciente, nos termos do Código de Ética do Profissional de Psicologia.

18. DIREITO DOS CLIENTES RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS:

- O titular dos dados pessoais tem o direito de obter junto ao “IEEP”, mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD); (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

19. PRAZO: O “IEEP” armazenará os dados pessoais por um prazo de 5 anos, conforme previsto nas Resoluções do Conselho Federal de Psicologia e conforme determina a legislação civil.

20. MENORES DE 18 ANOS: Os menores de 18 anos SOMENTE poderão utilizar os nossos serviços mediante o consentimento/autorização da(o) mãe/pai ou responsável legal, enviado para o e-mail: financeiro@espacoevolucaopsi.com.br

21. Q “IEEP” sempre estará à disposição dos pais ou responsáveis legais que tiverem interesse em saber se os dados dos seus filhos foram coletados e a forma que estão sendo tratados e requer a exclusão dos dados se assim for o caso.

22. ACESSO AOS DADOS: O cliente possui total acesso às informações constantes no cadastro, podendo retificá-las, desde que esteja logado ao nosso website mediante a utilização de seu login e senha.

23. MUDANÇA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE: A nossa Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para atender às possíveis e novas regras legais. Desta forma, solicitamos a leitura sempre que acessarem o nosso website.

24. SOLICITAÇÕES: Eventuais solicitações ou esclarecimentos sobre as Políticas de Tratamento de Dados e Sigilo da Informação deverão ser direcionadas ao nosso departamento de Tecnologia da Informação e ao nosso Departamento Jurídico nos e-mails: leandro@kuruzu.com e financeiro@espacoevolucaopsi.com.br



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

Anexo I – MANUAL DE USO DA PLATAFORMA ON LINE

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO, POIS AO VISITAR O SITE, VOCÊ TERÁ QUE ESCOLHER SIM OU NÃO ACEITAR OS TERMOS DESCRITOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO NÃO CONCORDE COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEUS ACESSO SERÃO LIMITADOS AO NAVEGAR NO SITE.

- No IEEP, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, deve-se seguir ao Termo de Política de Privacidade e Tratamento de Dados em Saúde, que estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.
- Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política acima, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- endereço de e-mail – coletado no formulário de contato
- Nome e Sobrenome – fornecidos pelo titular no formulário de contato

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- características do dispositivo de acesso e do navegador
- endereço de IP
- data, hora, origem do IP
- informações sobre “cliques”
- páginas acessadas



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

- termos de procura digitado

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Formulário de Contato, localizado no link <https://www.IEEP.com.br/contato/>
- Por meio de cookies (mais informações no item nº 8 abaixo), dessa forma, vemos o que as pessoas fazem on-line e podemos analisar esse comportamento de forma estratégica para melhorar nossos conteúdos e sua experiência no Site;
- Podemos coletar dados pessoais por meio do uso de redes sociais (por meio de cookies), a depender de suas configurações ou das políticas de privacidade desses serviços de mídia social especificamente. Você pode alterar as configurações de coleta de dados pessoais a terceiros.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o IEEP a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do IEEP para com seus usuários, pacientes e clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do IEEP e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

O IEEP assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o IEEP trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o IEEP através dos seguintes meios disponíveis:

- *E-mail* financeiro@espacoevolucopsi.com.br
- *telefone*: (11) 2506

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pelo IEEP serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e IEEP perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo IEEP reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O IEEP se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o IEEP não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

O IEEP utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de dados, conforme políticas do Google disponíveis

em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais o Usuário

também deve concordar ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados do Usuário, coletados por meio dessa ferramenta será de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo o IEEP isento de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso pelo Google.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos do IEEP em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, o IEEP se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

O IEEP faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

utiliza os seguintes Cookies:

- Cookies necessários: são essenciais para que o website carregue corretamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis;
- Cookies de desempenho: ajudam a entender como os visitantes interagem com o site do IEEP, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro;
- Cookies funcionais: permitem que o site do IEEP se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, dentre outros;
- Cookies de marketing: são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 17/02/2022.



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

10. Responsabilidade

O IEEP prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados, como se infere do Termo de Política de Dados acima.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela IEEP, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o IEEP não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do IEEP .

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do IEEP; quaisquer consequências



IEEP

Instituto Espaço Evolução Psi

decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

O IEEP disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- (11) 2506 0930
- financeiro@espacoevolucaopsi.com.br